ДОГОВОР -ОФЕРТА НА ОКАЗАНИЕ СОЦИАЛЬНО-ПЕДАГОГИЧЕСКИХ И СОЦИАЛЬНО--ПСИХОЛОГИЧЕСКИХ УСЛУГ

г. Тюмень **«05» февраля 2026 г.**

Индивидуальный предприниматель Токарева Ольга Александровна ((ИНН 862202038804, ОГРН 323723200069252), именуемая в дальнейшем «Исполнитель», с одной стороны, настоящим предлагает заключить Договор-оферту любому физическому лицу, которое становится другой стороной, именуемой в дальнейшем «Заказчик», с момента безусловного принятия (акцепта) условий настоящего Договора путем заполнения анкеты и оплаты услуг Исполнителю. Далее по тексту Исполнитель и Заказчик совместно именуются как «Стороны», а по отдельности «Сторона».

ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ

«Заказчик» – физическое лицо, из числа законных представителей, заключившее с Исполнителем в пользу несовершеннолетнего Обучающегося Договор-оферту на содержащихся в нем условиях.
«Услуги» – одна или несколько услуг, предоставляемых Исполнителем по запросу Заказчика. Перечень услуг и их стоимость опубликован на Сайте Исполнителя https://z-academ.com/med-uslugi/.
«Акцепт» – полное и безоговорочное принятие условий настоящего Договора, путем совершения совокупности следующих действий:
- заполнение анкеты Исполнителя,
- осуществление оплаты согласно условиям Договора.

«Сайт» – интернет-страницы Исполнителя, расположенные по адресу: https://z-academ.com/.
«Обучающийся» – несовершеннолетнее лицо, непосредственно получающее услугу, в пользу которого заключается Договор-Оферта.
«Персональная информация» – информация о Заказчике, Обучающемся, включая персональные данные, полученные от Заказчика в ходе оказания услуги.

1. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА

1.1. Предметом Договора является оказание Исполнителем одной или нескольких платных услуг, выбранных в Перечне услуг, опубликованных на сайте Исполнителя, на условиях и в порядке, определяемых в настоящем Договоре, которые Заказчик обязуется оплатить и принять. Договор заключается путем акцепта (принятия) Заказчиком оферты Исполнителя, содержащей все существенные условия Договора (пункт 3 статьи 438 ГК РФ). Полным и безоговорочным принятием (акцептом) оферты Исполнителя считается совершение Заказчиком совокупности следующих действий:
- заполнение анкеты Исполнителя;
- осуществление оплаты в соответствии с условиями настоящего Договора;

Акцепт оферты означает принятие Заказчиком всех условий настоящего Договора и согласие исполнять установленные обязательства.
1.2. Правовой основой регулирования отношений между Исполнителем и Заказчиком в рамках настоящего Договора являются Гражданский кодекс Российской Федерации.
1.3. Информирование Заказчика о форме обучения осуществляется Исполнителем по результатам диагностического занятия и может быть:

- индивидуальным;
- групповым.

1.4. Сроки оказания услуг могут корректироваться Исполнителем.
1.5. Исполнитель по настоящему Договору осуществляет оказание услуг из офиса, расположенного по адресу: г. Тюмень, ул. Таврическая, дом 9, корп 7.

2. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН

2.1. Исполнитель обязуется:
2.1.1. Оказать обучающемуся услуги в определенные настоящим Договором сроки и надлежащего качества в соответствии с установленным и согласованным сторонами графиком проведения занятий, при условии своевременной оплаты Заказчиком услуг в рамках настоящего Договора.
2.1.2. Организовывать и обеспечивать надлежащее предоставление социально-педагогических и социально-психологических услуг, в соответствии с требованиями действующего законодательства Российской Федерации, включая обязательные нормы и правила, применимые к оказываемым услугам.
2.1.3 Самостоятельно осуществлять процесс оказания услуг, устанавливать системы оценок результатов.
2.1.4. До заключения Договора и в период его действия предоставлять Заказчику достоверную информацию о себе и об оказываемых услугах, обеспечивающих возможность их правильного выбора.
2.2. Исполнитель имеет право:
2.2.1. Требовать от Заказчика своевременной и полной оплаты оказываемых услуг в соответствии с условиями настоящего Договора.
2.2.2. Самостоятельно определять методы оказания услуг в рамках Договора.
2.2.3. Расторгнуть Договор в одностороннем порядке в случаях неоднократного нарушения условий настоящего Договора.
2.2.4. Приостанавливать оказание услуг при нарушении Заказчиком условий договора по оплате услуг.
2.3. Заказчик обязуется:
2.3.1. Своевременно вносить плату за предоставляемые обучающемуся услуги в порядке, установленном в разделе 3 Договора.
2.3.2. При необходимости, по запросу Исполнителя направить на адрес электронной почты, указанный в разделе 8 Договора, электронный образ документа, подтверждающего оплату услуг;
2.3.3 В обязательном порядке ознакомиться с установленными Исполнителем в отношении Заказчика правилами посещения (Приложение №1 к договору) и условиями, а также

регламентирующими документами, кроме того самостоятельно несет риск такого не ознакомления. Перед началом занятия Заказчик считается принявшим все условия Исполнителя, а также согласен с положениями регламентирующих документов, в полном объеме без каких-либо оговорок и исключений.
2.3.4. Организовать посещение занятий обучающегося в установленное время, приводя обучающегося не менее чем за 5 минут до начала занятия и забирая по окончанию занятия.
2.3.5. Обеспечить обучающегося сменной обувью и учебными материалами.
2.4. Заказчик вправе:
2.4.1. Обращаться к Исполнителю за разъяснениями по любым вопросам, относящимся к оказанию услуг по Договору, в том числе по вопросам акцепта Договора, организации и обеспечения надлежащего предоставления услуг, путем обращения лично либо обращения по контактному номеру телефону Исполнителя.
2.4.2. Требовать от Исполнителя соблюдения условий настоящего Договора;
2.4.3. Получать доступ к полной и достоверной информации об оценке знаний, умений, навыков обучающегося, а также о критериях этой оценки.
2.4.4. В случае надлежащего уведомления о неявке на занятие обучающегося по уважительным причинам в установленные сроки и предоставления документации, перенести стоимость оплаченной услуги на последующее занятие.

3. СТОИМОСТЬ УСЛУГ И ПОРЯДОК ОПЛАТЫ

3.1. Стоимость социально-педагогических и социально-психологических услуг определяется по выбранной услуге согласно Прайсу, размещенному на сайте Исполнителя https://z-academ.com/med-uslugi/, НДС не облагается в связи с применением Исполнителем УСН (на основании ст. 346.11 НК РФ).
3.2. Оплата выбранных услуг Заказчиком, производится путем внесения денежных средств по выставленному Исполнителем счету.
3.3. Оплата услуг производится Заказчиком в российских рублях.
3.4. Авансирование по услуге может производиться в зависимости от соблюдения правил посещения (Приложение №1 к договору) и выбранной услуги:
-при приобретении курса занятий вносится аванс в размере 100% от стоимости услуги;
-при приобретении абонемента на 3 занятия и более, вносится аванс в размере 100% от стоимости абонемента.
3.5. В случае прекращения правоотношений сторон и (или) расторжении Договора по инициативе Заказчика, перерасчет стоимости фактически оказанных Заказчику услуг, производится, исходя из объема услуг, оказанных Заказчику до даты прекращения/ расторжения Договора.
3.6. Стороны согласовали, что в случае пропуска занятий по неуважительным причинам и отсутствию документального подтверждения наличия объективных уважительных причин (справка по болезни), а также в отсутствие уведомления об отсутствии: менее чем за 4 часа до группового занятия или менее суток до индивидуального занятия, денежные средства, внесенные за оказанное занятие, возврату не подлежат.
3.7. В случае отсутствия оплаты Заказчиком за услуги в количестве не менее 2 занятий, оказание услуги Исполнителем приостанавливается.

4. ОБРАБОТКА ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

4.1. Передав сведения Исполнителю, путем заполнения анкеты обучающегося и Заказчика, Заказчик как субъект Персональных данных (далее по тексту ПДн) своей волей и в своем интересе дает согласие Исполнителю на обработку персональных данных, в частности указанных им в анкете и (или) тех, которые становятся известными Исполнителю в связи с исполнением настоящего Договора.

Согласие предоставляется в отношении следующих Персональных данных обучающегося, Заказчика, как законного представителя, объем (перечень) которых, цель обработки персональных данных, а также способы обработки персональных данных указаны ниже:

Объем, перечень обрабатываемых персональных данных	Цель обработки персональных данных	Способы обработки персональных данных
1.Фамилия, имя, отчество 2. Дата рождения 3. Реквизиты документа, удостоверяющего личность 4. Адрес места жительства (регистрации) 5. Номера контактных телефонов 6. Сведения о состоянии здоровья	1.Обеспечение исполнения действующих нормативных и ненормативных правовых актов 2. Оказание социально-педагогических услуг и социально-психологических услуг, в соответствии с заключенным договором-офертой 3.Учет посещаемости и успеваемости, а также определение причин, оказывающих негативное влияние на таковые, уважительности таких причин	1. Сбор 2. Запись 3.Систематизация 4. Накопление 5. Хранение 6. Уточнение (обновление, изменение) 7. Извлечение 8. Использование 9.Обезличивание 10. Блокирование 11. Удаление 12. Уничтожение персональных данных

4.2. Обработка Исполнителем персональных данных указанными способами может осуществляться как неавтоматизированным, так и автоматизированным способами.

4.3. Согласие на обработку персональных данных может быть отозвано Заказчиком в случае нарушения Исполнителем установленных правил обработки персональных данных и в иных случаях, предусмотренных Федеральным законом от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных», путем представления Исполнителю письменного заявления Заказчику.

4.4. Срок, в течение которого действует согласие на обработку персональных данных обучающегося и Заказчика, которые становятся получателем услуг ИП Токаревой О.А. составляет 3 (три) года с момента завершения оказания соответствующих услуг.

5. СРОК ДЕЙСТВИЯ ДОГОВОРА, ПОРЯДОК ЕГО ИЗМЕНЕНИЯ И РАСТОРЖЕНИЯ

5.1. Договор считается заключенным и вступает в силу с даты акцепта Заказчиком оферты Исполнителя.
5.2. Договор действует до полного исполнения Сторонами обязательств.
5.3. В условия настоящего Договора-оферты Исполнителем могут вноситься изменения путем публикации на Сайте с соблюдением требований действующего законодательства Российской Федерации.
5.4. Настоящий Договор может быть расторгнут по соглашению Сторон.
5.5. Договор может быть расторгнут в одностороннем порядке по инициативе Исполнителя в случае:
5.5.1. установления грубого нарушения правил посещения, а также при отсутствии оплаты услуг.
5.6. Действие Договора прекращается досрочно по обстоятельствам, не зависящим от воли Заказчика и Исполнителя, в том числе в случае прекращения деятельности Исполнителя в качестве индивидуального предпринимателя.
5.7. Исполнитель вправе отказаться от исполнения обязательств по Договору при условии полного возмещения Заказчику убытков, при этом размер ответственности Исполнителя ограничен стоимостью выбранной и оплаченной услуги.
5.8. Заказчик вправе отказаться от исполнения Договора при условии оплаты Исполнителю фактически понесенных им расходов, связанных с исполнением обязательств по Договору.
5.9. В случае многократного невыполнения Заказчиком обязанностей по добросовестному исполнению требований Исполнителя в части проведения занятий, настоящий Договор прекращает свое действие.

6. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН

6.1. В случае неисполнения или ненадлежащего исполнения Сторонами своих обязательств по настоящему Договору они несут ответственность, предусмотренную действующим законодательством Российской Федерации.
6.2. Заказчик несет ответственность за достоверность, актуальность, полноту и соответствие законодательству Российской Федерации информации, предоставленной Исполнителю при заполнении анкеты.
6.3. Исполнитель не несет ответственности за перерывы в работе (в частности, аварийные, профилактические) или за причинение любых других убытков, которые возникли или могут возникнуть у Заказчика при его использовании;

7. ПРОЧИЕ УСЛОВИЯ

7.1. Все сообщения, предупреждения, уведомления, заявления и иные юридически значимые сообщения (далее – сообщение) Сторон в ходе исполнения Договора осуществляются посредством средств связи по номерам телефона, которые стороны указывают в анкете, оферте.
7.2. Все споры и разногласия, возникающие в связи с исполнением Договора, Стороны разрешают в досудебном порядке путем проведения переговоров, срок рассмотрения претензии составляет 10 (десять) рабочих дней. В случае, если Стороны не смогут прийти к взаимному соглашению путем переговоров и/или в претензионном порядке все споры и разногласия передаются на рассмотрение по месту нахождения Исполнителя в порядке, установленном действующим процессуальным законодательством Российской Федерации.
7.3. Сведения, указанные в Договоре, соответствуют информации, размещенной на официальном сайте (портале) Исполнителя в сети «Интернет» на дату заключения Договора.
7.4. Во всем остальном, не предусмотренном настоящим Договором, Стороны руководствуются законодательством Российской Федерации.

8. РЕКВИЗИТЫ

Исполнитель
ИП Токарева О.А.
ИНН 862202038804
ОГРНИП 323723200069252
ПАО Сбербанк
Расчетный счет: № 408 028 107 671 00 00 86 48
Корреспондентский счет: 30101810800000000651
БИК: 047102651.
Место нахождения: г. Тюмень, ул. Таврическая, дом 9, корп 7.
E-mail: Academ72@yandex.ru
Тел. 89222660306

Приложение № 1 к договору-оферте
на оказание социально-педагогических и
социально-психологических услуг от 05.02.2026

ПРАВИЛА ПОСЕЩЕНИЯ

1. Ознакомиться с правилами посещения.
2. Оплата за занятие перед предоставлением услуги.
3. Если родитель желает ЗАБРОНИРОВАТЬ свое расписание занятий, то требуется внести предоплату 50% на кол-во выбранных занятий или приобрести курс.
4. НЕ ОПАЗДЫВАТЬ! Время занятия не продлеваем, 100% списание за услугу!
5. Предупреждать заранее о неявке на занятие не позднее чем за 4 часа до его начала! Если не смогли предупредить своевременно, то центр списывает оплату 100% и предоставляет в замен услугу логопедический тренинг-Besson 60 мин или 1 сеанс БАК.
6. Авансовый платеж НЕ будет списываться если родитель предоставит медицинскую справку по болезни или предупредит за 4 часа до начала занятия.
7. Если ребенок отсутствовал по болезни, занятия возобновляются после предоставления медицинской справки.
8. Частые пропуски и забывания о занятиях, введут к расставанию. От такого посещения эффективности нет.
9. Перед занятием ребенок должен сходить в туалет, вымыть руки.
10. Ребенок занимается в сменной обуви!
11. Занятия по АФК и СИ в сменной спортивной одежде.
12. Допускается присутствие на занятиях родителей или законных представителей ребенка только по согласованию со специалистом.
13. Дети, посещающие интенсивные курсы (ежедневные, несколько специалистов + нейрофизиотерапевтические сеансы), на период интенсива имеют ПРЕИМУЩЕСТВО В РАСПИСАНИИ.
14. Абонементы продаются с условием «БЕЗ ВОЗВРАТА СУММЫ», но остаток средств можно использовать на другие услуги или передать третьим лицам.

Следить за расписанием в группе телеграм, расписание всегда предварительное, так как наши детки и наша жизнь тоже